



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA MUTU PADA PROYEK KONSTRUKSI DI ACEH BESAR

ABSTRACT

Kinerja mutu dapat didefinisikan sebagai prestasi dari mutu atau kualitas produk dan manajemen yang dapat dicapai oleh suatu perusahaan selama suatu jangka waktu tertentu. Perusahaan jasa konstruksi harus memiliki kinerja yang baik agar mampu menciptakan hasil pekerjaan yang optimal. Begitu pula halnya dengan mutu proyek konstruksi agar dapat menghasilkan produk/jasa yang bermutu untuk memenuhi harapan pengguna jasa/pemilik proyek konstruksi. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi faktor-faktor kinerja mutu dan mengetahui faktor kinerja mutu yang paling berpengaruh pada proyek konstruksi di Aceh Besar. Ruang lingkup penelitian ini dibatasi pada target responden yaitu pihak kontraktor yang terlibat melaksanakan proyek konstruksi di Aceh Besar. Data yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah data primer berupa hasil kuesioner tentang faktor-faktor kinerja mutu dan data sekunder diperoleh dari data literatur yang berhubungan dengan penelitian serta data jumlah perusahaan kontraktor. Pada penelitian ini menggunakan data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner ke 35 perusahaan kontraktor di Aceh Besar. Pengukuran perilaku responden menggunakan skala Likert. Pengolahan data menggunakan perhitungan statistik dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas dan analisis deskriptif. Berdasarkan hasil survei kuesioner dan analisis pengolahan data didapat 8 faktor kinerja mutu yang sangat berpengaruh pada proyek konstruksi bagi kontraktor yaitu faktor kurangnya pengalaman kerja, faktor kurangnya tenaga kerja, faktor terjadinya mogok kerja, faktor kurangnya kualitas material, faktor material terkirim tidak sesuai spesifikasi, faktor sulit penyediaan material, faktor mutu peralatan kurang baik, dan faktor perencanaan dana proyek kurang baik. Manfaat dari penelitian ini adalah dapat menambah informasi dan pengetahuan tentang faktor yang mempengaruhi kinerja mutu proyek konstruksi pada perusahaan konstruksi yang ada di Aceh Besar.

Kata Kunci : Kinerja Mutu, Proyek Konstruksi, Aceh Besar.